



WhatsApp
e-htiyati

تطبيق «الواتساب»
المخصص لأعضاء مجلس المستشارين
على الرقم **0537718049**

يضع الصندوق الوطني للتقاعد و التأمين المسير من طرف صندوق الإيداع والتدبير للاحتياط رهن إشارة أعضاء مجلس المستشارين تطبيق «الواتساب» لتمكينهم من الاطلاع على المعلومات المتعلقة بوضعية حقوقهم ومتابعة طور معالجة ملفاتهم.

طريقة الاستخدام

1 قوموا بتسجيل الرقم 05 37 71 80 49 في سجل هاتفكم

2 قوموا بتحميل و تثبيت تطبيق «الواتساب» من خلال Google play أو App store

3 افتحوا تطبيق «الواتساب» على هاتفكم الذكي أرسلوا أية عبارة إلى رقم «الواتساب» أعلاه الذي سجلتم على هاتفكم، وذلك من خلال رقم الهاتف الذي أدليتم به في ملفكم. ستتتم إجابكم برسالة ترحيب باللغة العربية.

إذا قمتم بإرسال رسالة إلى رقم «الواتساب» من خلال رقم هاتف آخر غير الذي أدليتم به في ملفكم، سيتم ولوجكم تلقائياً إلى تطبيق غير مخصص لأعضاء مجلس المستشارين. في هذه الحالة، لن تتمكنوا من الحصول على أية معلومة متعلقة بحقوقكم و وضعية ملفاتكم.

4 بعد ذلك، و من أجل تأمين الولوج، سيتم التحقق من هويتكم بالإجابة على السؤالين التاليين :

- رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية
- تاريخ نهاية صلاحية البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية

في حالة وقوع خطأ خلال هذه المرحلة، ستتوصلون برسالة لتصحيحه.

5 بعد تحديد هويتكم، ستتوصلون برسالة في الحين وذلك حسب وضعية ملفكم.

6 يمكنكم الولوج في أي وقت إلى تطبيق «الواتساب» للاطلاع من جديد على وضعيتكم.



لا يمكنكم الحصول على أي معلومة من خلال تطبيق «الواتساب» في حالة ما إذا لم يتوصل الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين برقم هاتفكم.

يمكنكم الاطلاع على المعلومات المتعلقة بوضعية حقوقكم ومتابعة طور معالجة ملفاتكم من خلال تطبيق «الواتساب» ابتداء من 24 أكتوبر 2022.